

# Jubiläum EIN JAHRHUNDERT SAUBERE LEISTUNGEN

## 100 JAHRE Richter Gebäudedienste

Niestetaler Unternehmen erreicht in diesem Jahr großen Meilenstein

**G**egründet 1925 und seither auf Erfolgskurs: Die Richter Gebäudedienste GmbH wird in diesem Jahr 100 Jahre alt. Ein Geburtstag, der die Geschäftsführer Christian und Bernd Schmitt mit Stolz erfüllt. Aus dem kleinen Niestetaler Handwerksbetrieb von damals ist heute ein starkes und innovatives Serviceunternehmen geworden. Die Richter Gebäudedienste beschäftigt aktuell über 800 Menschen aus mehr als 40 Nationen. Die Geschäftsführung ist sich der Herausforderung bewusst, diese Menschen mit unterschiedlichem kulturellem Background, Bildungsniveau, Sprachkenntnissen sowie branchenbedingter hoher Fluktuation und dezentraler Organisationsstruktur zu führen, weiterzuentwickeln und an das Team zu binden. Mit Erfolg: „Es macht mich stolz, wie die Kommunikation und das Miteinander im betrieblichen Alltag funktioniert“, sagt Christian Schmitt und nennt sein Unternehmen und auch die Branche als gutes Beispiel für die aktuelle Zeit. „Dass es uns trotz flächendeckenden Arbeitskräftemangels gelingt, immer wieder neue Mitarbeiter zu finden, ist ein Beweis dafür, dass einiges bei uns richtig gemacht wird. Denn es spricht sich herum, wie wir miteinander umgehen“, erklärt er.

### Sorgfalt, Teamgeist und Vielfalt

Sichere Arbeitsplätze, eine leistungsgerechte Vergütung, persönliche Anerkennung und die berufliche Förderung jedes Einzelnen prägen die Arbeit bei Richter. Und auch die in der Unternehmensphilosophie niedergelegten Grundwerte Ehrlichkeit und Transparenz zeigen, dass das nordhessische Gebäudemanagement aus Niestetal seinen eigenen Stil bewahrt. „Sorgfalt, Teamgeist und Vielfalt haben Richter Gebäudedienste zu dem gemacht, was es heute ist und morgen werden kann. Denn nur wer eigene Arbeitsweisen hinterfragen kann, mit Kunden offen kommuniziert und neue Erkenntnisse in die tägliche Arbeit Eingang finden lässt, kann sich beständig verbessern und somit erfolgreich bleiben“, erläutert Christian Schmitt.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die Ausbildung. Jedes Jahr werden mehrere Auszubildende zum Gebäudereiniger, zum IHK-geprüften Schädlingsbekämpfer und für den Verwaltungsbereich eingestellt. Hervorgegangen sind daraus bereits mehrere Landes- und Bundessieger.

Seit mehreren Jahren gibt es eine Gesundheits- und Sozialreferentin, die das Team, auch im privaten Umfeld, unterstützt. „Insbesondere unsere Führungskräfte agieren mit Herz und sind in der Lage, auf die Unterschiede ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einzugehen. Wenn sich diese Leidenschaft auf die Arbeit überträgt, ist das auch bei unseren Kunden spürbar“, so Schmitt weiter.

### Breites Portfolio

Nicht nur die Belegschaft hat sich in den vergangenen 100 Jahren vervielfacht. Auch das Dienstleistungsportfolio rund um das Kerngeschäft Gebäudereinigung wurde stetig erweitert und an die Ansprüche der Kunden angepasst. Und weil dazu praktisch alle Arbeiten gehören, die innerhalb und außerhalb von Immobilien anfallen, bietet die Richter



Sohn und Vater in der Geschäftsleitung:  
Christian und Bernd Schmitt.





Sitz der Richter Gebäudedienste in Niestetal: Die Reinigungsexperten haben das Gebäude 2012 ausgebaut und sind nun auch mit Photovoltaikanlagen gut für die Zukunft gerüstet.

GmbH heute ein umfassendes infrastrukturelles Gebäudemanagement. Längst ist das Unternehmen auch in die Handwerksrollen in den Bereichen Heizung, Klima, Sanitär und in der Elektrotechnik eingetragen. Das Leistungsspektrum ist umfassend: Es reicht von der Unterhalts-, Glas-, Teppich- und Außenreinigung über Hausmeisterservice, Grünanlagenpflege und Winterdienst bis hin zur Schädlingsbekämpfung und zum Elektroservice.

Als mittelständischer Dienstleister konzentriert die Richter Gebäudedienste GmbH ihren Wirkungskreis ganz bewusst auf die Region. „Die persönliche und räumliche Nähe zu den Kunden garantiert uns kurze Kommunikationswege und damit schnelle Reaktionen auf Kundenwünsche“, erläutern die beiden Geschäftsführer Bernd und Christian Schmitt. Innovative und individuell abgestimmte Lösungen sichern einen hohen Qualitätsstandard und sorgen für langfristige, verlässliche Partnerschaften. Mehr als 1700 zufriedene Kunden der öffentlichen Hand, aus der Industrie, dem Dienstleistungssektor, Gesundheitswesen und Handel bis hin zum Privathaushalt sprechen für sich.

Was umweltverantwortliches Handeln und nachhaltiges Wirtschaften angeht, gehört diese Einstellung zur selbstverständlichen Praxis der Niestetaler Gebäudemanager. Klimawandel, Rohstoffknappheit und anhaltende Umweltverschmutzung fordern von allen ihren Beitrag. Ressourcen zu schonen ist daher ein ebenfalls wichtiger Leitsatz bei Richter – konkret umgesetzt durch den effizienten Einsatz von Personal und Mitteln sowie umwelt- und materialschonende Arbeitsverfahren, was im Ergebnis auch jedem Kunden zugutekommt.

**„Dass es uns trotz flächendeckenden Arbeitskräftemangels gelingt, immer wieder neue Mitarbeiter zu finden, ist ein Beweis dafür, dass einiges bei uns richtig gemacht wird.“**

**Christian Schmitt, Geschäftsführer**

„Dort, wo uns Nachhaltigkeit sinnvoll erscheint, investieren wir auch. Ein Teil unserer Fahrzeugflotte wird elektrisch betrieben. Für die Wäsche benutzen wir Wasser aus unserer Regenwasseraufbereitungsanlage, dass mit Ozon angereichert wird. Dadurch kann mit sehr niedrigen Temperaturen und wenig Waschmittel ein sehr gutes Ergebnis erzielt werden. Zudem versuchen wir ohne kennzeichnungspflichtige und mit ECO-Label versehene Reinigungsmittel auszukommen“, erklärt der Geschäftsführer Christian Schmitt. Neben den bestehenden Zertifizierungen nach DIN ISO 9001 und nach Umweltmanagement DIN ISO 14001 hat das auch das Deutsche Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie per Siegel bescheinigt.

#### **Ehrenamtliches Engagement**

Das Niestetaler Unternehmen engagiert sich gemeinsam mit seinen Mitarbeitern auch ehrenamtlich. Die gemeinsame Arbeit an gemeinwohlorientierten Aktivitäten verbindet und motiviert – darin sind sich Vater und Sohn einig – besonders wenn soziales Wirken und sportliche oder kulturelle Ereignisse in der Region unmittelbar erlebbar sind. So unterstützt Richter unter anderem Sport, Kultur sowie Berufs- und Wirtschaftsverbände.