



(Foto: Glöckner)

Edelstahlreinigung

Zwei Problemfälle schnell gelöst

Die Brüder, Uwe und Dieter Utes, sind für die Sonderreinigungsdienste der Firma Richter Gebäudedienste verantwortlich. Uwe Utes ist Kundenbetreuer Sonderreinigung und Dieter Utes der Vorarbeiter. Seit vielen Jahren bei Richter tätig, führen sie eine Abteilung mit über 40 Mitarbeitern, die in Vollzeit tätig sind.



(Foto: Glöckner)

Edelstahlgrundreinigung mit Mikrofaser Tuch. Einfach und schnell

Das Einzugsgebiet liegt im Umkreis von 100 Kilometern um den Hauptsitz Kassel. Mit insgesamt über 700 Mitarbeitern ist das Unternehmen ein regionales Schwergewicht im Reinigungssektor. Der Innungsbetrieb bildet jährlich drei bis vier gewerbliche Lehrlinge aus. Beschäftigt keine Subunternehmen und hat eine ausgeprägte Facette im Bereich der Sonderreinigungen/-dienste. „Dabei sind wir in keiner Weise an einen Hersteller gebunden, sondern suchen uns in der jeweiligen Situation die jeweils beste Systemlösung für uns und unsere Kunden“, so Uwe Utes, Kundenbetreuer Sonderreinigung. „Wir haben die Erfahrung über viele Jahre gemacht, dass einzelne Hersteller oder Lieferanten von Reinigungschemikalien und Maschinen, niemals in allen Belangen das qualitativ Beste für unsere Reinigungsbelange anbieten können, deshalb haben wir keine exklusiven Lieferanten. Das machen wir seit Jahren. Wir und unsere Kunden fahren gut damit.“

Solution Glöckner ist einer dieser Anbieter, die für Richter Partner für Einzelbereiche der Sonderreinigung sind. „Wir haben eine perfekte Problemlösung für die Edelstahlreinigung“,



Edelstahlabfallbehälter für Mülltrennung vor der Reinigung. Perfektes Ergebnis nach der Reinigung

war eine Aussage des zuständigen Verkaufsleiters der Firma Solution, Andreas Knickmann, „die ich gerne ihnen in der Praxis vorführen möchte.“

So war es nicht schwer, den Praxistest am Kulturbahnhof in Kassel durchzuführen. Dieser Bahnhof in Mitten der Stadt Kassel hat seit Inbetriebnahme des ICE-Bahnhofs Kassel-Wilhelmshöhe, nur noch regionale Bedeutung. Die KVG (Kasseler Verkehrsgesellschaft) wickelt an diesem Knotenpunkt ihre Dienstleistungen ab.

Unter anderem ist dort Richter für die Reinigung des Bahnhofes zuständig. Das Objekt des Reinigungstestes waren Treppengänge zu den Gleisen. Diese waren seitlich mit Edelstahlplatten verkleidet, und mussten immer sehr aufwändig in der Grund- und Unterhaltsreinigung bearbeitet werden.

Mit einer minimalistischen Ausstattung und einer entsprechenden Information durch den Mitarbeiter von Solution Glöckner, Andreas Knickmann, begann die Demonstration. „Eigentlich sind die Temperaturen im Grenzbereich bei zwei Grad Celsius. Die Chemie wird langsamer arbeiten. Bei Normaltemperaturen wird das alles noch etwas schneller gehen.“ Gesagt, getan. Schnell war eine extrem verschmutzte Platte ausgewählt. Mit dem Solution Edelstahlreiniger die Grundreinigung durchgeführt. Der erste Arbeitsgang brachte unter Zuhilfenahme einer Mikrofasermechanik sehr schnell Ergebnisse. Die Stelle war innerhalb von wenigen Sekunden sauber. Doch zeigten sich noch deutliche Läufer Spuren unter der ehemaligen Schmutzschicht. „Und für diese Dinge haben wir Ultima R, einen Spezialgrundreiniger für Edelstahl“, erläuterte Andreas Knickmann. „Dieser entfernt diese Läufer- und Ätzspuren, aber auch kleine

Rostpunkte. Häufig kommt dies in gewerblichen Küchen vor. Nachgereinigt wird mit Magic/Mega, einen tensidfreien Glas- und Edelstahlreiniger, der absolut streifenfrei arbeitet. Wir verzichten dabei auf die Komponente Pflege mit Ölen oder Ähnlichem. Es wird nur das gereinigt, was verschmutzt ist. Das spart immens viel Zeit.“ Dieter Utes, der Vorarbeiter der Sonderreinigung erkannte gleich die weitreichende ökonomische Bedeutung. „Wenn wir beispielsweise im Fahrstuhlbereich nur noch die vergleichsweise kleinen verschmutzten Flächen reinigen müssen, normalerweise alles um die Bedientafeln herum, dann sparen wir uns doch das sehr zeit- und kostenaufwändige Nachpflegen der gesamten Fläche.“

Ein weiterer Test waren die Trennabfallbehälter. Sicherlich ein Stiefkind in der Reinigung. Doch nicht wegen dem Fehlen der Reinigung, sondern wegen dem Fehlen der regelmäßigen Beauftragung zur Reinigung. Auch dort war ein schnelles Ergebnis mit den beiden Edelstahlgrundreinigern zu erzielen. Ein kleines Problem ergab sich beim streifenfreien Nachwischen mit dem tensidfreien Reiniger Magic/Mega. Es wurde anfänglich nicht streifenfrei. Der Grund lag darin, dass die vorherige Grundreinigung nicht akkurat genug ausgeführt war. Es gab immer noch Rückstände, gerade in den Ecken. Und diese wurden durch die folgende Unterhaltsreinigung wieder aktiviert. Nachdem nachmals die Grundreinigung nachgearbeitet wurde, konnten die versprochenen streifenfreien Ergebnisse einfach erreicht werden.

„Wir hätten da noch eine Herausforderung“, sagte Uwe Utes, der Kundenbetreuer der Sonderreinigung. „Ein Fitnessstudio in der Innenstadt hat ein besonderes Problem mit Edelstahl-



(Foto: Glöckner)

von links: Vorarbeiter Dieter und Kundenberater Uwe Utes der Firma Richter Gebäudedienste, Andreas Knickmann, Verkaufsleiter Solution Glöckner

„duschen. Diese wurden durch eine fehlerhafte Reinigung des eigenen Personals zerkratzt. Können Sie uns helfen, da eine Lösung zu finden?“ „Zu unserem System der Edelstahlreinigung gehört auch eine mechanische Komponente, dies ist ein Spezialhand- oder maschinenpad, was hilft, Kratzer, Rost, inhomogene Stellen auf Edelstahl auszugleichen und zu entfernen, der Name ist Solugloss,“ so Andreas Knickmann von Solution. „Wir werden eine Arbeitsprobe machen, um zu sehen, wie wir helfen können.“

Wenige Minuten später standen alle im Fitnessstudio vor runden Edelstahlduschen, eine Spezialkonstruktion mit einem Kostenpunkt von circa 8.000 Euro pro Dusche. Und tatsächlich gelang es, nach vier nacheinander erfolgenden Schleifvorgängen die ursprüngliche Struktur und den Oberflächenglanz herzustellen. Sehr gut in den Bildern vor und nach dem Test zu sehen. Der Betreiber des Studios war mit der Arbeitsprobe mehr als zufrieden. Ein möglicher Austausch mit einem Kosten-

paket von über 50.000 Euro konnte vermieden werden. „Das Schleifen hat Grenzen, immer wenn die Beschädigungen zu tief in die Struktur hineingehen, oder wenn der Frostfraß zu fortgeschritten ist, stoßen wir an die Grenzen des Machbaren. Doch mit den erzielbaren Ergebnissen gehen wir weit über das hinaus, was bisher erreichbar war“, so Andreas Knickmann. Dem stimmten die Brüder Uwe und Dieter Utes uneingeschränkt zu. „Dass es so schnell und so einfach, haben wir nicht erwartet. Schnelle Grundreinigung, einfachste Unterhaltsreinigung. Und die Sanierung der Edelstahloberfläche war das Tüpfelchen auf dem i. Das erweitert wesentlich unser Angebotspektrum bei Edelstahl“, so das Resumé von Uwe Utes, dem Kundenbetreuer der Firma Richter aus Kassel.

Text: Günter Glöckner



(Foto: Glöckner)

zerkratzte Oberflächen durch unsachgemäße Reinigung



(Foto: Glöckner)

Das Spezialpad entfernt Kratzer und bringt Glanz zurück