

# Ein sauberer Service



## ... steht für

erstklassige Leistungen im Bereich des Gebäudemanagements

## ... durch

engagierte, fachlich kompetente und zufriedene Mitarbeiter, individuelle, zukunftsorientierte und passgenaue Lösungen

## ... garantiert

hohen Qualitätsstandard, Flexibilität und Kontinuität, zufriedene Kunden, langfristige Partnerschaften und wirtschaftlichen Erfolg



Als mittelständiges Dienstleistungsunternehmen konzentrieren wir uns seit 1925 ganz bewusst auf „unsere“ Region. Die persönliche und räumliche Nähe zu unseren Kunden ist für eine professionelle, serviceorientierte und flexible Ausführung unserer Leistungen der wichtigste Erfolgsfaktor. Vor allem ermöglicht sie kurze Kommunikationswege und schnelle Reaktion. So wollen wir in Nordhessen die qualitative Marktführerschaft behaupten und unseren Marktanteil weiter ausbauen.

## Drei Prinzipien für unser Handeln:

- Zufriedene Kunden durch eine bedarfsorientierte, zielgerichtete und kompetente Betreuung.
- Zufriedene und motivierte Mitarbeiter durch Qualifikationsmaßnahmen, Anerkennung und leistungsgerechte Vergütung.
- Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit durch optimale organisatorische und technische Abläufe.

## Fortschritt durch Erfahrung

RICHTER hat sich seit der Gründung im Jahr 1925 vom anfangs kleinen Handwerksbetrieb zu einem innovativen Serviceunternehmen für das infrastrukturelle Gebäudemanagement entwickelt. Über 700 engagierte und motivierte Mitarbeiter sind jeden Tag – teils sogar 24 Stunden – mit modernsten Maschinen und Geräten für unsere Kunden einsatzbereit. Es erfolgen turnusmäßige Schulungen durch unsere Anwendungstechnik und Bereichsleitung. Alle eingesetzten Reinigungsmittel sind umweltfreundlich und auf die jeweiligen Reinigungsverfahren abgestimmt. Das zertifizierte Qualitäts-Management-System DIN EN ISO 9001:2008 sorgt für einen reibungslosen Prozessablauf und Sicherstellung einer funktionierenden Selbstkontrolle.

Mehr als 1.700 zufriedene Kunden der Region aus den Bereichen der öffentlichen Hand, Industrie, Dienstleistung, Gesundheitswesen, Handel bis hin zum Privathaushalt sprechen für sich.

## Auszug aus unserem Dienstleistungsportfolio

- Unterhaltsreinigung
- Krankenhausreinigung
- Service für Senioren- und Pflegeeinrichtungen
- Glasreinigung
- Reinigung von Photovoltaikanlagen
- Fassadenreinigung
- Baureinigung
- Jalousienreinigung
- Grundreinigung von elastischen Bodenbelägen
- Teppich- und Polsterreinigung
- Schleifen und Versiegeln von Holzfußböden
- Steinschleifen- und kristallisation
- Raumdesinfektion
- Schädlingsbekämpfung
- Hausmeisterdienste
- Schmutzfangmattenservice
- Trocknungstechnik
- Elektroservice
- Heizung, Klima und Sanitär
- Außenreinigung
- Grünanlagenpflege
- Winterdienst

