



## Bei uns stehen die Wünsche unserer Kunden an erster Stelle.

Deshalb ist die gemeinsame Ausarbeitung eines Leistungsverzeichnisses mit Ihnen die Grundvoraussetzung und Basis der Kalkulation. In diesem werden der Reinigungszyklus und die Reinigungsart der zu erbringenden Leistungen bestimmt. Grundlage hierfür ist ein Flächenverzeichnis. Darin werden die Räumlichkeiten in Gruppen aufgeteilt, für die jeweils ein Leistungsverzeichnis definiert wird.

Für die Mitarbeiterdisposition ist das vorgegebene Zeitfenster der Reinigungsausführung von entscheidender Bedeutung. Je kleiner dies ist, desto mehr Personal wird eingesetzt. Unsere Reinigungskräfte werden dafür in den objektspezifischen Besonderheiten geschult und eingewiesen.

Als zusätzliche Unterstützung unseres Personals werden auf Basis des Leistungsverzeichnisses und des Flächenmaßes sogenannte Revierpläne erstellt. Diese Aufteilungen dienen dem Reinigungspersonal als Hilfestellung und sorgen für einen reibungslosen Ablauf – auch bei Vertretungen. Unsere Maschinen und Geräte sowie Reinigungsmittel werden individuell auf Ihren Auftrag abgestimmt und sorgen somit für das bestmögliche Ergebnis.

Damit Ihr Einstieg bei RICHTER reibungslos verläuft, kümmert sich die Bereichsleitung, unterstützt durch die Anwendungstechnik und die technische Leitung, von Anfang an um die korrekte Durchführung und Qualitätskontrollen. Zudem ist die Bereichsleitung für die Schulung und Betreuung der Mitarbeiter zuständig. Dadurch entwickelt unser Reinigungspersonal ein besonderes Qualitätsbewusstsein und sorgt jederzeit für eine fachlich einwandfreie Leistungserbringung.

Unter bestimmten Voraussetzungen (Größe des Objektes, Kalkulierbarkeit) ist die ergebnisorientierte Reinigung empfehlenswert, bei der Sie ausschließlich das gewünschte Reinigungsergebnis festlegen. Dabei kontrolliert der Mitarbeiter im Rahmen des zuvor erstellten Leistungsverzeichnisses die zu reinigenden Bereiche und entscheidet vor Ort, welche Bereiche wann gereinigt werden müssen.

Entscheiden Sie sich für die integrierte Reinigung, definieren Sie die Reinigungsleistung und -häufigkeit individuell nach Ihren Ansprüchen. Die Reinigung erfolgt dann während der Geschäftszeiten und kann jederzeit vor Ort mit dem Reinigungspersonal abgestimmt werden.

## Ablauf in Stichpunkten und Definitionen

### Ablauf:

- Erstellung eines Flächenverzeichnisses
- Einteilung der Räume in Raumgruppen
- Erstellung eines Leistungsverzeichnisses für einzelne Raumgruppen
- Erstellung von Revierplänen für reibungslosen Ablauf
- spezielle Abstimmung der Reinigungsmaschinen und -mittel auf Ihre Anforderungen
- Einweisung der Reinigungskräfte in objektspezifische Besonderheiten

### Definitionen:

- Leistungsverzeichnis: Intervall und Umfang der zu erbringenden Leistungen
- Bereichsleiter: Ist für die korrekte Durchführung, Qualitätskontrollen, Schulung und Betreuung der Mitarbeiter zuständig
- Raumgruppen: Entsprechend ihrer Nutzung werden die Räumlichkeiten in Raumgruppen zusammengefasst
- Revierplan: Hier wird die Häufigkeit der durchzuführenden Tätigkeit in den einzelnen Bereichen dokumentiert